

Condizioni di partecipazione

Durata lezione	L'unità didattica è di 45 minuti
Numero di partecipanti	Il numero massimo di partecipanti ai corsi è tra 6 e 8 persone per classe.
Junior	Junior: ragazzi fino al termine delle scuole medie.
Senior	Tutte le persone non junior
Applicazione scuola semplice	La Gottardo Education fornisce a tutti gli studenti e ai loro tutori accesso ad un'applicazione per comunicazioni, verifica orari e presenza alle lezioni, ecc. L'applicazione fa fede per data e orario delle lezioni. Ogni variazione verrà comunicata da Gottardo Education tramite applicazione.
Lezioni trimestrali	Le lezioni trimestrali vengono pianificate in modo consecutivo, con una frequenza minima settimanale, a blocco di 12. Le lezioni non sono revocabili.
Lezioni occasionali	Le lezioni vengono riservate di volta in volta. Possibili assenze vanno comunicate il giorno prima entro le ore 17.00, il lunedì entro le ore 10.00 del mattino. Le lezioni non disdette entro il termine previsto verranno fatturate. Non è possibile garantire un orario e un docente fissi ai clienti occasionali.
Lezioni alto profilo	Sono lezioni di preparazione ad esame di certificazione, correzioni di tesine, lezioni di livello universitario
Lezioni normali	Tutte le lezioni non di alto profilo
Corsi estivi	Corsi di due settimane in luglio e agosto seguendo il calendario solare. L'iscrizione diviene definitiva versando il costo del corso. Annullamento: Spese di annullamento CHF 50.— Rimborso: fino ad un mese prima 75% - fino a due settimane prima 50% - poi non rimborsabile
Carnet	Lezioni acquistate in anticipo, organizzate nel momento del bisogno. Validità un anno dall'acquisto. Undici lezioni al prezzo di dieci. Materia scelta di volta in volta. Lezione svolta dal docente disponibile. Le lezioni "carnet" non sono annullabili
Materiale didattico	Il libro del corso viene scelto singolarmente, analizzando prima le esigenze concrete del cliente. Il costo è a suo carico. (eccezione: corsi serali, corsi estivi)
Pagamento	Le lezioni vengono pagate in anticipo.
Orario	Corsi da calendario: orario stabilito. Lezioni trimestrali e occasionali: orario concordato col cliente.
Gestione del corso	In caso di necessità la Gottardo Education può sostituire l'insegnante.
Lezioni perse	Nei corsi da calendario junior, senior e nelle lezioni trimestrali le lezioni perse non sono recuperabili e non danno diritto ad alcun genere di rimborso.
Disdetta	Solo lezioni occasionali: vedi punto "lezioni occasionali".
Esclusione dal corso	In casi gravi la Gottardo Education può escludere dal corso un partecipante senza alcun rimborso.
Attestato	Su richiesta del partecipante la Gottardo Education rilascia un attestato di frequenza se questi ha frequentato almeno il 75% delle lezioni del corso.
Orario segreteria	Dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 17:00
Orario lezioni	Le lezioni si possono svolgere in orari diversi, previo appuntamento.